

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informujemy, iż nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies. Są one używane wyłącznie w celu świadczenia Państwu usług na najwyższym poziomie oraz optymalizacji treści dostępnych na stronie internetowej. Pliki cookies, użytkownik może kontrolować za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Korzystanie z witryny, bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że mogą być one zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym. Korzystając ze strony równocześnie wyrażają Państwo zgodę na używanie cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki oraz akceptują Politykę Prywatności.

Słownik pojęć:

Administrator – Adwokat Piotr Charzewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: „ResLegal Kancelaria Adwokacka Adwokat Piotr Charzewski” NIP: 8191619794, adres: Al. Tadeusza Rejtana, nr 23, lok. 1.2, 35-326 Rzeszów (dalej: „Kancelaria” lub „Operator”).

Dane osobowe – informacje przekazane Kancelarii za pomocą formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej, to jest: numer telefonu, adres poczty elektronicznej (mail) oraz inne dane, w tym dane personalne, teleadresowe, wprowadzone w treści wiadomości przez Użytkownika, które pozwalają na jego identyfikację.

Przetwarzanie danych – rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca z usług oferowanych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu witryny internetowej: www.adwokatrzeszow.eu oraz www.reslegal.pl, w tym za pośrednictwem programu Vicarius e-Kancelaria.

INFORMACJE OGÓLNE

- 1) Właścicielem strony internetowej dostępnej pod adresami: www.adwokatrzeszow.eu oraz www.reslegal.pl (zwana dalej jako „strona internetowa” lub „serwis”), jest Adwokat Piotr Charzewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: ResLegal Kancelaria Adwokacka Adwokat Piotr Charzewski, NIP: 8191619794, adres: Al. Tadeusza Rejtana, nr 23, lok. 1.2, 35-326 Rzeszów (dalej jako „Kancelaria”).
- 2) Kancelaria chcąc zapewnić najwyższe standardy ochrony prywatności osób odwiedzających jej stronę internetową (w tym poszczególne podstrony), opracowała przedmiotowy zbiór zasad odnoszących się do gromadzenia i wykorzystania informacji na temat Użytkowników.
- 3) Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Kancelarię, gromadzonych przy wykorzystaniu strony internetowej oraz w ramach zdalnego dostępu do spraw prowadzonych przez Kancelarię dla jej Klientów, przy czym szczegółowe dane związane z korzystaniem z

„Panelu Klienta”, są przekazywane Użytkownikowi na piśmie, przy zgłoszeniu chęci korzystania z tej formy dostępu do akt jego sprawy.

- 4) Kancelaria może gromadzić i przetwarzać dane identyfikujące i nieidentyfikujące Użytkownika.
- 5) Strona internetowa Kancelarii realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzach;
 - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych - pliki cookies (tzw. "ciasteczka");
 - poprzez gromadzenie logów serwera, przez operatora hostingowego. Informacji o operatorze można zasięgnąć poprzez kontakt z Kancelarią.
- 6) Dane gromadzone przez Kancelarię, mogą być przechowywane przez cały okres prowadzenia przez nią działalności, w celu realizacji umów, jak też dla celu optymalizacji serwisu internetowego Kancelarii.
- 7) Kancelaria nie będzie ujawniać gromadzonych danych, z zastrzeżeniem przypadków szczególnych, wskazanych w Polityce Prywatności i przepisach prawa. W tym również dane te nie będą ujawniane podmiotom trzecim, w celach marketingowych i reklamowych.
- 8) Dane Użytkownika, które zostały podane przy rejestracji sprawy, a zgromadzone w elektronicznym repertorium Kancelarii, w programie Vicarius e-Kancelaria, są chronione przez hasło i identyfikator użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do bezpiecznego przechowywania swojego hasła oraz identyfikatora. W celu zapewnienia bezpieczeństwa swoich danych, zaleca się wylogowanie po każdej wizycie. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności hasła i identyfikatora, gdy użytkownikiem jest osoba trzecia. Osoba trzecia nie może korzystać z hasła i identyfikatora użytkownika bez wyraźnej zgody właściciela hasła i identyfikatora Użytkownika oraz działać poza zakresem posiadanej zgody.
- 9) Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie haseł i identyfikatorów Użytkowników, przez nieuprawnione do tego osoby, jeżeli ujawnienie hasła lub identyfikatora Użytkownika, nastąpiło bez winy Kancelarii.
- 10) Kancelaria podejmuje wszelkie możliwe kroki, żeby zapewnić bezpieczeństwo pozyskanych danych, przede wszystkim strona internetowa Kancelarii korzysta z szyfrowania połączeń, z wykorzystaniem 128-bitowego klucza TLS 1.2. Jednocześnie Kancelaria informuje, że żaden, nawet najnowszy system zabezpieczeń nie daje całkowitej gwarancji bezpieczeństwa. nie zapewnia też zawsze pełnego bezpieczeństwa informacji, które zostaną przesłane do w szczególności, za pomocą formularzy kontaktowych, czy wiadomości e-mail.
- 11) Kancelaria zaznacza, że jeżeli w toku realizacji usług świadczonych na rzecz Użytkownika, wymagane będzie przesłanie dokumentów w formie elektronicznej, które zawierać będą dane osobowe osób trzecich, Użytkownik obowiązany jest do dokonania anonimizacji dokumentów poprzez zaczernienie lub w inny sposób uniemożliwienie odczytu danych osobowych osób trzecich. Analogicznie w sytuacji przesłania opisu stanu faktycznego Użytkownik obowiązany jest do anonimizacji danych osób trzecich.

INFORMACJE O GROMADZONYCH DANYCH

- 12) Kancelaria może gromadzić dane identyfikujące i nieidentyfikujące Użytkownika.
- 13) Zasadniczym celem Kancelarii w gromadzeniu informacji nieumożliwiających identyfikację Użytkowników, jest chęć lepszego zrozumienia oczekiwań Użytkowników korzystających ze strony internetowej, optymalizacji jej funkcji i zawartości.
- 14) Dane osobowe mogą być gromadzone w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych przez Kancelarię, w szczególności w celu uzyskaniem porady prawnej, albo innej usługi prawnej oraz w kontaktach z Użytkownikiem.
- 15) Dane Osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane w celu przesyłania informacji handlowych, w tym oferty, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę. Zgoda powyższa może być w każdym czasie odwołana przez Użytkownika.
- 16) Kancelaria może gromadzić również dane potencjalnie umożliwiające identyfikację użytkownika, jak adres IP zalogowanych użytkowników, do których stosuje się postanowienia chroniące dane identyfikujące użytkownika.
- 17) Użytkownik przekazuje dane, albo poprzez informacje gromadzone w plikach cookie's, albo też za sprawą dobrowolnego ich udostępnienia, np. poprzez wypełnienie formularzy dostępnych na stronie internetowej lub za pośrednictwem przesłania wiadomości elektronicznej.
- 18) Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać takie informacje, jak moment wysłania zapytania i odpowiedzi, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, dane dotyczące przeglądarki, Użytkownika oraz identyfikator jego IP. Jednak dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi serwis, a jedynie służą do celów administrowania nim.
- 19) Za pomocą instrumentu w postaci „Google Analytics”, Kancelaria może gromadzić anonimowe dane na temat Użytkownika, np. czas wizyt na stronie, przeglądane zawartości, odnośniki do stron, typ przeglądarki użytkownika – co pozwoli określić oczekiwania Użytkowników oraz dostosować zawartość, jak też funkcjonalność strony, do tych oczekiwań.
- 20) Kancelaria może gromadzić inne dane, które będą niezbędne w sytuacji zainteresowania Użytkownika jej usługami, jak chociażby: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail.
- 21) Przekazane za pośrednictwem formularza dane, są przede wszystkim wykorzystywane w celu obsługi zgłoszenia stąd wynikającego oraz nawiązania kontaktu z Użytkownikiem serwisu.
- 22) Użytkownik posiada prawo wglądu, korygowania, uzupełniania udostępnionych danych, jak też możliwość ich usunięcia.
- 23) Użytkownik, w każdym czasie, może wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, informując o tym fakcie Kancelarię.

UDOSTĘPNIENIE DANYCH

- 24) Kancelaria na podstawie zgromadzonych danych, może opracować statystyki odnoszące się do działań Użytkowników w związku z ich aktywnością na stronie internetowej.
- 25) Kancelaria może przekazać informacje pozwalające zidentyfikować Użytkownika, jedynie pracownikom i osobom w niej zatrudnionym na podstawie stosunków cywilnoprawnych lub innych stosunków prawnych, przy czym podejmie odpowiednie działania celem zachowania przez te osoby, poufności przekazanych danych.
- 26) Ujawnienie danych identyfikujących Użytkownika, może nastąpić także: w związku z wezwaniem sądu albo innego organu państwowego bądź instytucji, jeżeli obowiązek ujawnienia danych będzie przewidziany prawem. Poza przypadkami przewidzianymi w Polityce prywatności i przepisach obowiązującego prawa, Kancelaria nie udostępni, ani nie przekaze w żaden inny sposób, bez wyraźnej zgody Użytkownika, jakichkolwiek danych, które umożliwiałyby jego identyfikację.

PLIKI COOKIES

- 27) Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności o charakterze plików tekstowych, jakie zostają przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do optymalizacji korzystania serwisu. Cookies zasadniczo posiadają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Są one umieszczane na urządzeniu końcowym przez Operatora i to on posiada do nich dostęp.
- 28) Strona Kancelarii może wykorzystywać pliki cookies, w rozumieniu opisanym w Dyrektywie 2009/136/WE Parlamentu Europejskiego, dotyczącej przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej) oraz art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.
- 29) Cookies własne, oznacza umieszczane przez Operatora na urządzeniu końcowym Użytkownika, dane jakie pozostają w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną. Z kolei cookies zewnętrzne, stanowią dane, jakie mogą zostać zamieszczane przez partnerów Operatora, za pośrednictwem serwisu.
- 30) Wykorzystanie cookies ma na względzie:
 - opracowanie statystyk, które pomogą Operatorowi zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia doskonalenie ich struktury i zawartości,
 - udoskonalenie, oferowanych usług, a także tworzenie nowych asortymentów,

- utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), przez co Użytkownik nie będzie musiał, na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu oraz hasła,
 - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji serwisu, celem umożliwienia weryfikacji autentyczności sesji przeglądarki,
 - zagwarantowania bezpieczeństwa i niezawodności serwisu dla odwiedzających go Użytkowników,
 - gromadzenia ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych,
 - optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Operatora,
 - wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pośrednictwem portali społecznościowych,
 - umożliwienia zalogowania do serwisu za pomocą konta w innym serwisie.
- 31)** Użytkownik, który nie zgadza się na umieszczone na jego urządzeniu plików cookies, powinien odpowiednio skonfigurować ustawienia przeglądarki, z jakich korzysta, w taki sposób, by odrzucały pliki cookies, przed użyciem strony internetowej Operatora. Przy czym informujemy, że w następstwie tego niektóre z funkcji strony internetowej, mogą nie działać prawidłowo po tej operacji.
- 32)** Kancelaria może używać dwóch rodzajów plików cookies:
- "sesyjne" - są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu Użytkownika do momentu wylogowania, albo też opuszczenia przez niego strony internetowej, czy też wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki te są usuwane z pamięci Urządzenia. Cookies sesyjne, nie pobierają żadnych danych osobowych, ani informacji poufnych z urządzenia Użytkownika,
 - "stałe" - to pliki cookies przechowywane na urządzeniu Użytkownika, przez czas określony w parametrach plików cookies, albo do usunięcia ich przez Użytkownika. Zamknięcie sesji przeglądarki, wyłączenie oprogramowania, wylogowanie - nie skutkują automatycznym usunięciem tych cookies z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies stałych, nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
- 33)** Kancelaria zaznacza, że oprogramowanie zainstalowane do przeglądania stron internetowych, zasadniczo już domyślnie pozwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika, jednak ma on możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 34) Polityka Prywatności dotyczy jedynie Kancelarii, która nie ponosi odpowiedzialności za Polityki prywatności innych podmiotów, do których odsłania mogą pojawiają się na stronie.
- 35) Kancelaria zapewnia, że podjęcie starania, by żądania zmiany, uzupełnienia czy też usunięcia danych Użytkownika, były realizowane na bieżąco.
- 36) Wszelkie wątpliwości i żądania dotyczące Polityki Prywatności, dostępu do danych Użytkownika, w tym ich usunięcia i zmiany, będzie można zgłaszać Kancelarii, poprzez nawiązania kontaktu zgodnie z dyspozycją zawartą na stronie i przy wykorzystaniu zawartych tam adresów, numerów telefonu itp.